**【NJLPT职场日语（中高级）】**

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【Business Japanese comprehensive practice (Second Edition)】**

一、基本信息

**课程代码：**【0020173】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【商务日语】

**课程性质：**【系级必修课】

**开课院系：**国际教育学院日语系

**使用教材：**

教材【《职场日本语：商务礼仪篇》釜渕优子著，外语教学与研究出版社，2017】

参考书目：

1.【《ビジネスマナー礼儀作法》 （日）椿武爱子 著 外语教学与研究出版社 2012.4】

2. 【《标准商务日语考试题集（第二版）》 （日）高见泽孟 吉冈正毅 主编 外语教学与研究出版社 2012.7】

3. 【《日语商务文秘实录》 罗如新 谢亦瑜 徐军 主编 大连理工大学出版社 2008.4】

4. 【《日本商务礼仪》 杨学江 主编 上海交通大学出版社 2010.8】

**课程网站网址：https://www.gench.edu.cn/**

**先修课程：**【基础日语Ⅲ 0020013（10）】

二、课程简介

《NJLPT职场日语（中高级）》为学科专业必修课，面向商务日语专业学生，共开设一个学期。本课程的主要内容主要为：不同职业场所各类场景中的常用商务日语表达方式（敬语的正确使用、面试、进公司第1天的自我介绍和寒暄、电话、访问、接待、感谢、道歉、确认、请求、拒绝、会议），同时还涉及到日本商务礼仪（服装、打扮、寒暄方式、表情与笑容、正确的举止姿态、递收名片、敬茶、座次、给客人领路、送客人等）、实用商务文书（日程管理、通知书等）、日企组织结构和文化等方面内容。

通过本课程的学习，使学生了解商务日语日常会话的特点，掌握不同场景中的商务日语表达，培养学生在职场实际运用日语语言的能力，逐步了解日本公司的结构与文化，注重日式商务礼仪，为今后进入社会打下坚实的基础。

三、选课建议

本课程适合商务日语专业大二年级的学生作为必修或选修课来学习。要求学生应具有日语初级以上水平。

1. 课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L011 | LO111 | 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 | ● |
| LO112 | 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |  |
| L021 | LO211 | 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 | ● |
| LO212 | 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 |  |
| L031 | L0311 | 能听懂正常语速下的日语对话，根据语调和重音理解说话者的意图，能听懂语段内容，并提取信息和观点。 | ● |
| L0312 | 掌握正确的发音，能够使用日语进行交流与表达。 |  |
|  | L0313 | 掌握日语阅读技能，包括细读、泛读、评读等能力，提高分析归纳、推理检验等逻辑思维能力。 | ● |
|  | L0314 | 了解日语写作的基础知识，摆脱汉语的思维方式，用地道的日语进行表情达意，具备必要的应用文写作技能。 |  |
|  | L0315 | 了解并掌握翻译技巧，了解不同文体的语言特点和翻译方法，能使用中日两种语言进行各种翻译活动。 |  |
| L032 | L0321 | 了解语言学的一般理论，以及语言学研究的发展与现状。 |  |
| L0322 | 透彻分析日语语素、词汇及语法结构，能对语法现象进行分析归纳与总结。 |  |
| L0323 | 了解日本文学史上不同时期的重要作家及其代表作品。 |  |
| L0324 | 具备阅读、欣赏、理解日本文学原著的能力，掌握文学批评的基本知识和方法。 |  |
| L033 | LO331 | 了解日本文化、社会和风土人情，认识中日文化差异。 |  |
| LO332 | 具有跨文化交际能力，掌握有效的认知、调控、交际策略和跨文化理解能力。 |  |
| L034 | LO341 | 掌握商务相关的基本理论知识，国家对外贸易方针、政策以及具备国际商务实务操作的技能和素质。 |  |
| LO342 | 能够使用日语语言处理商务活动中的常规业务，能用中日文双语撰写外贸函电，填写国际贸易的单证，起草外贸合同。 |  |
| L035 | L0351 | 具备广告客户、业务开发和维护能力。 |  |
| L0352 | 具有广告消费行为、营销、广告客户心理等方面的基础知识。 |  |
| L0353 | 具备良好的品牌开发、传播的能力。 |  |
| L041 | LO411 | 遵纪守法：遵守校纪校规，具备法律意识。 |  |
| LO412 | 诚实守信：为人诚实，信守承诺，尽职尽责。 |  |
| LO413 | 爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 |  |
| LO414 | 心理健康，能承受学习和生活中的压力。 |  |
| L051 | LO511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 |  |
| LO512 | 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| LO513 | 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| LO514 | 了解行业前沿知识技术。 |  |
| L061 | LO611 | 能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
| LO612 | 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 |  |
| LO613 | 熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 |  |
| L071 | LO711 | 爱党爱国：了解祖国的优秀传统文化和革命历史，构建爱党爱国的理想信念。 |  |
| LO712 | 助人为乐：富于爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。 |  |
| LO713 | 奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 |  |
| LO714 | 爱护环境：具有爱护环境的意识和与自然和谐相处的环保理念。 |  |
| L081 | L0811 | 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 | ● |
| L0812 | 理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |  |
| L0813 | 有国际竞争与合作意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO112 | 能够用商务日语的口头或书面形式阐释自己的观点，有效沟通。 | 运用视频播放实例，让学生模仿学习。 | 回答问题与模拟演练 |
| 2 | LO211 | 对教师给出的学习目标，学生能很好地理解并自主完成。 | 教师指导，学生回答问题、演练 | 会话、书面练习 |
| 3 | LO32 | 了解商务日语日常会话的特点，掌握不同场景中的商务日语表达，培养学生在职场实际运用日语语言的能力，初步了解日本公司的结构与文化，注重日式商务礼仪。 | 教师指导，学生学习与演练。 | 会话、书面练习、回答提问 |
| 4 | LO812 | 使学生具备一定的跨文化交际能力。 | 运用视频播放实例，让学生模仿学习。 | 回答问题与模拟演练 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **单元** | **内容构成** | **知识点（运用）** | **教学重难点** | **知识能力要求** |
| １ | 询盘、报盘、还盘、接受交易条件等概念及在商贸活动中含义。 | 要求学生了解与询盘、报盘、还盘、接受交易条件等相关的信函行文要求，理解商业习惯方面中日两国企业文化的差异。 | 熟悉进出口贸易业务流程，了解在商贸活动前期对市场调查、对潜在客户信资调查的必要性、方法及途径。 | 1、熟记单词。2、要求本文背诵，能正确理解。特别是里面出现的新单词、新句型要熟练掌握。3、要求模仿课文内容，设置场景进行会话练习。4、帮助学生分析其主要内容，提高广泛阅读能力5、通过练习考查本课知识掌握情况。 |
| 2 | 商品品质、数量及包装等概念及在商贸活动中的含义。 | 要求学生了解商品品质条件、规格、决定品质的具体时期、方法，包装和标识的种类及意义。 | 熟悉国际商贸活动中针对不同商品采用不同种类的运输的包装、不同标识及“短溢装”条款。 | 1、熟记单词。2、要求本文背诵，能正确理解。特别是里面出现的新单词、新句型要熟练掌握。3、要求模仿课文内容，设置场景进行会话练习。4、帮助学生分析其主要内容，提高广泛阅读能力5、通过练习考查本课知识掌握情况。 |
| 3 | 交易价格与贸易条件的种类、含义、买卖双方的权利及义务。 | 《国际贸易术语解释通则2020》中涉及的通常贸易条件的含义及运用。 | FOB、CIF、DAT、DAP、DDP、EXW、FAS：买卖方各自所承担的风险、费用及界定方法。 | 1、熟记单词。2、要求本文背诵，能正确理解。特别是里面出现的新单词、新句型要熟练掌握。3、要求模仿课文内容，设置场景进行会话练习。4、帮助学生分析其主要内容，提高广泛阅读能力5、通过练习考查本课知识掌握情况。 |
| 4 | 国际货运及保险的种类及所涉及的各类单据。 | 海运提单、多式联运提单、转船提单、直达提单、指示提单、无记名提单：辨别及运用。 | 海上货运的风险及损失：一般附加险、特殊附加险。全损：现实全损、推定全损、分损：共同海损、单独海损、一般附加险、特殊附加险、 | 1、熟记单词。2、要求本文背诵，能正确理解。特别是里面出现的新单词、新句型要熟练掌握。3、要求模仿课文内容，设置场景进行会话练习。4、帮助学生分析其主要内容，提高广泛阅读能力5、通过练习考查本课知识掌握情况。 |

七、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 课堂测试 | 15% |
| X2 | 课堂测试 | 10% |
| X3 | 课堂测试 | 15% |

撰写人：章培新 系主任审核签名：

审核时间：